

1 Rekisterinpitäjä

REFEX™ palvelu on luotu erilaisten suunnittelu- ja toteutushankkeiden referenssitietojen ylläpitoon ja hallintaan sekä yrityksen henkilöstön osaamisen ja työkokemuksen hallintaan. Palvelu luovutetaan asiakasyritysten käyttöön erikseen siitä sopimalla palvelun tuottajan, Clementia Oy, kanssa. Tällöin kyseinen asiakasyritys toimii omaan käyttöönsä hankkimansa palvelun rekisterinpitäjänä.

2 Rekisterin nimi

REFEX™

3 Henkilötiedon käsittelijä

Palvelun toteuttamisesta vastaa tietojenkäsittelysopimukseen pohjautuen

Clementia Oy (2320280-1)

REFEX™

Imarretie 7, 90580 Oulu

info@clementia.fi, 0403592019

Yhteyshenkilö: Marko Heikkilä

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

REFEX™ on internetpohjainen palvelu, joka mahdollistaa suunnittelu- ja toteutushankkeiden referenssitietojen ylläpidon ja hallinnan. Referenssitieto kattaa hankkeisiin osallistuneiden henkilöiden sekä hankkeiden asiakkaiden tietoja myöhempanä kuvatuin osin. Hankkeisiin osallistuneiden henkilöiden osalta henkilötieto mahdollistaa mm. aiempaa sujuvampaa tarjousprosessin, koska henkilöiden osaamisella ja kokemuksella on keskeinen osa uusien tarjousten luomisessa. Hankehenkilöstön osalta henkilötietojen käsittely perustuu tyypillisesti henkilöstön omaan suostumukseen ja palvelua käyttävän yrityksen oikeutettuun etuun. Asiakastiedon osalta henkilötieto mahdollistaa sujuvat yhteydenotot eri hankkeiden

asiakaskontakteihin ja perustuu tyypillisesti palvelua käyttävän yrityksen oikeutettuun etuun. Viimekädessä oikeusperuste määräytyy palvelua käyttävän yrityksen (Rekisterinpitäjä) toimesta.

5 Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä

Palvelussa olevat henkilöryhmät ovat:

- Palvelua käyttävän yrityksen henkilöstö
- Palvelua käyttävän yrityksen asiakaskontaktit

Näiden käyttäjäryhmien osalta tietoa kerätään seuraavasti:

Palvelua käyttävän yrityksen henkilöstö

Nimi	Sähköpostiosoite	Puhelin nro
Tehtävänimike	Palvelun käyttökieli	Tutkinto
Työkokemus	Osaamisalueet	Hankekokemus

Palvelua käyttävän yrityksen asiakaskontaktit

Nimi	Sähköposti	Puhelin nro
Yritys	Hankkeet	

6 Säännönmukaiset tiedonlähteet

Palvelua käyttävän yrityksen henkilöstön osalta tiedot saadaan joko henkilöstöltä itseltään tai yrityksen muista sisäisistä rekistereistä. Yrityksen asiakaskontaktien tiedot saadaan asiakaskontakteilta tai muista yrityksen käyttämistä sisäisistä rekistereistä.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Ei luovutuksia

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9 Eri tietoryhmien poistamisen suunnitellut määräajat

Yrityksen henkilöstön osalta tiedoista poistetaan työsuhteen päätyttyä muut tiedot paitsi etu- ja sukunimi linkityksineen hankkeisiin, johon ko. henkilö on osallistunut. Asiakkaiden yhteyshenkilöiden osalta tietojen poisto tapahtuu, kun ko. henkilö ei enää toimi hankkeen yhteyshenkilönä.

10 Rekisterin suojausten periaatteet

Manuaalinen aineisto: REFEX™ palveluun liittyvä manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa. Aineistoon on pääsy ainoastaan henkilöillä, joilla on oikeus materiaalia käyttää.

Digitaalisessa muodossa käsiteltävät tiedot:

REFEX™ palvelu toimii Google Cloud Platform (GCP) Suomen Haminassa sijaitsevassa konesalissa. Palvelimet toimivat tilassa, jossa on jatkuva kulunvalvonta ja joka teknisesti suojattu erilaisia vikatilanteita vastaan. Palvelun käyttäjärekisteri on suojattu korkeatasoisen salauksen avulla, jolloin salasanoja ei säilytetä selväkielisenä. Palvelua valvotaan erilaisin loki - menetelmin. Palvelun tieto varmuuskopioidaan. Palveluun pääsy on rajattu roolipohjaisesti käyttöoikeuden mukaan ja vaatii käyttäjätunnuksen, salasanan sekä käyttäjän halutessa vaihtuvan pääsykoodin (MFA). Yhteys palveluun on salattu (SSL). Muilta osin noudatetaan hyvää tietoturvakäytäntöä.

11 Evästeiden käyttö

Eväste on tiedosto, joka siirtyy palvelusta käyttäjän tietokoneelle ja jonka avulla palvelu voi tunnistaa palvelun käyttäjät.

REFEX™ - palvelu hyödyntää evästeitä palvelun sisäänkirjautumisessa. Lisäksi palvelun toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä hyödynnetään palvelun toteutuksessa. Palvelussa ei käytetä kolmannen osapuolen evästeitä.

12 Rekisteröidyn oikeudet

Palveluun rekisteröidyillä on oikeus tarkastaa palveluun tallennetut henkilötietonsa. Pyyntö tehdään kirjallisesti yritykseen, joka palvelua käyttää. Tarvittaessa henkilötiedon käsittelijä, Clementia Oy, avustaa tietopyynnön täyttämässä.

Palveluun rekisteröidyillä on oikeus saada virheelliset tiedot korjatuksi, saada tietonsa poistetuksi tai siirretyksi, rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä, vastustaa henkilötietojen perusteella tehtyjä yksittäispäätöksiä sekä saada tietoa palveluun tallennettuihin henkilötietoihinsa kohdistuneista tietoturvaluokkauksista.

Dokumentin loppu*****